UBND TỈNH AN GIANG
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Số:15669 /SNNMT-VP

V/v triển khai thực hiện tổ chức Cuộc thi "Đánh giá về chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026".

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Giang, ngày 18 tháng 11 năm 2026

Kính gửi: Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Kế hoạch số 669/KH-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về tổ chức Cuộc thi "Đánh giá về chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026".

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và cải thiện các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch số 669/KH-UBND ngày 16/11/2026 của UBND tỉnh đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý; đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và nội dung Cuộc thi, tạo sự đồng thuận và tích cực hưởng ứng tham gia.

2. Tổ chức triển khai thực hiện

Giao thư ký ban biên tập Trang thông tin điện tử đăng tải nội dung Cuộc thi, thể lệ, cách chấm điểm và mã QR trên Trang thông tin điện tử của Sở để người dân, tổ chức thuận tiện truy cập và tham gia đánh giá theo quy định.

Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến người dân, tổ chức đã trực tiếp thực hiện hoặc được ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã biết và tham gia đánh giá thông qua mã QR.

Quan tâm nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Thời gian thực hiện

Việc tuyên truyền, phổ biến và đăng tải nội dung Cuộc thi được thực hiện ngay sau khi nhận được Công văn này.

Thời gian tổ chức Cuộc thi đến hết ngày 30/11/2026; thời gian để cá nhân, tổ chức tham gia đánh giá đến hết ngày 15/12/2026 theo Kế hoạch số 669/KH-UBND của UBND tỉnh.

Việc hướng dẫn người dân, tổ chức tham gia đánh giá phải bảo đảm khách quan, trung thực, không tác động, can thiệp hoặc định hướng nội dung trả lời của người tham gia.

Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc và các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, nttduy.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH AN GIANG

Trần Công Danh