UBND TỈNH AN GIANG
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Số: 15838 /SNNMT-VP
V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Giang, ngày 21 tháng 11 năm 2026

Kính gửi: Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 9262/SNV-CCHC ngày 18/11/2026 của Sở Nội vụ về việc triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026 *(thay thế Công văn số 9217/SNV-CCHC ngày 16/11/2026 của Sở Nội vụ)*.

Để việc triển khai khảo sát được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, khách quan và đạt hiệu quả theo quy định, Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi

- Phổ biến, quán triệt đầy đủ nội dung Công văn số 9262/SNV-CCHC ngày 18/11/2026 của Sở Nội vụ *(đính kèm)* đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; đồng thời thông tin, tuyên truyền công khai đến người dân, tổ chức đến giao dịch biết về mục đích, ý nghĩa và cách thức thực hiện khảo sát sự hài lòng năm 2026:

+ **Đối tượng khảo sát:** Người dân, tổ chức đã thực hiện thủ tục hành chính và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/9/2026.

+ **Thời gian khảo sát:** Trong tháng 11/2026.

+ **Đơn vị thực hiện và hình thức khảo sát:** Bưu điện tỉnh An Giang trực tiếp thực hiện khảo sát. Nhân viên Bưu điện đến nhà người dân, địa chỉ tổ chức theo danh sách đã chọn để phát phiếu, hướng dẫn cách thức thực hiện khảo sát và thu phiếu. Mỗi người dân, tổ chức được chọn khảo sát chỉ thực hiện trả lời 01 phiếu và được nhận tiền hỗ trợ trả lời phiếu theo quy định *(cá nhân: 40.000 đồng/phiếu; tổ chức: 85.000 đồng/phiếu)*.

2. Phối hợp thực hiện và bảo đảm tính khách quan, trung thực

- Các phòng, đơn vị có phát sinh giải quyết thủ tục hành chính *(đặc biệt là Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh trực thuộc, các Chi cục, Bộ phận*

Tiếp nhận và Trả kết quả) chủ động phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để nhân viên Bưu điện thực hiện việc khảo sát theo đúng quy định.

- Quán triệt đội ngũ công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý **tuyệt đối không tác động, can thiệp hoặc định hướng nội dung trả lời** của cá nhân và tổ chức dưới mọi hình thức, nhằm bảo đảm tính trung thực, khách quan của kết quả đánh giá.

3. Tổ chức thực hiện

- Giao Văn phòng Sở đăng tải công khai nội dung Công văn số 9262/SNV-CCHC ngày 18/11/2026 của Sở Nội vụ trên Trang Thông tin điện tử của Sở và niêm yết thông tin tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để người dân, tổ chức theo dõi, phối hợp thực hiện.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các phòng, đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở và Sở Nội vụ xem xét, giải quyết.

Đề nghị Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (để b/c);
- Sở Nội vụ (để b/c);
- Lưu: VT, nttduy.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH AN GIANG

Trần Công Danh