UBND TỈNH AN GIANG **SỞ NỘI VỤ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 9262 /SNV-CCHC	*An Giang, ngày 18 tháng 11 năm 2026*
V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026	

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Kế hoạch số 495/KH-UBND ngày 25/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026; Quyết định số 27412/QĐ-SNV ngày 24/10/2026 của Sở Nội vụ phê duyệt Phương án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026.

Sở Nội vụ thông tin các nội dung khảo sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026, như sau:

1. Đối tượng khảo sát: người dân, tổ chức đã thực hiện thủ tục hành chính và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/9/2026.

2. Thời gian khảo sát: trong tháng 11/2026.

3. Tổ chức thực hiện việc khảo sát: Bưu điện tỉnh An Giang thực hiện việc khảo sát, nội dung như sau:

a) Nhân viên Bưu điện đến nhà người dân theo danh sách đã chọn phát phiếu, thu phiếu, hướng dẫn cách thức thực hiện việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước.

b) Chi tiền cho người dân, tổ chức thực hiện việc khảo sát: mỗi người dân được chọn khảo sát chỉ thực hiện trả lời 01 phiếu và được nhận số tiền trả lời phiếu (cá nhân 40.000 đồng/phiếu, tổ chức: 85.000đ/phiếu).

4. Đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

a) Thông tin, tuyên truyền các nội dung khảo sát đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, xã hội biết.

b) Tạo điều kiện cho nhân viên Bưu điện thực hiện việc khảo sát theo quy định.

c) Không tác động, can thiệp hoặc định hướng nội dung trả lời của cá nhân và tổ chức, nhằm bảo đảm tính trung thực, khách quan của kết quả đánh giá.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Thông tin, tuyên truyền người dân tham gia khảo sát, phối hợp giám sát việc khảo sát, góp phần bảo đảm việc khảo sát được thực hiện khách quan, công khai, minh bạch.

Công văn này thay thế Công văn số 9217/SNV-CCHC ngày 16/11/2026 của Sở Nội vụ.

Sở Nội vụ thông tin đến các sở, ban, ngành tỉnh; các xã, phường, đặc khu, người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- UBMTTQ tỉnh An Giang;
- Sở Nội vụ;
- Phòng Cải cách hành chính;
- Lưu: VT, mtdquyen.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH AN GIANG

Nguyễn Thị Bảo Trân