UBND TỈNH AN GIANG
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:11051 /SNNMT-VP

An Giang, ngày 02 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi: Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 3494/UBND-HCC ngày 28 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VneID;

Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, tuyên truyền đầy đủ nội dung Công văn số 3494/UBND-HCC ngày 28 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Phụ lục kèm theo đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong phòng, đơn vị.

2. Công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tăng cường tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng chức năng "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công" và chức năng "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công" trên ứng dụng VneID; khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID.

3. Trường hợp người dân có nhu cầu phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công, hướng dẫn thực hiện theo đúng chức năng trên ứng dụng VNeID, trong đó khai báo đầy đủ các thông tin theo hướng dẫn của Bộ Công an gồm: mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung phản ánh, kiến nghị và tài liệu liên quan nếu có.

4. Công chức, viên chức, thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động, định hướng hoặc can thiệp vào nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

5. Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện, gửi Văn phòng Sở để phối hợp xử lý, theo dõi, tổng hợp.

Sở Nông nghiệp và Môi trường đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc và các PGĐ Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Lưu: VT, ntvy.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH AN GIANG

Trần Công Danh